

### PARCOURS

En Présentiel

Durée : 7 heures (1 journée)

Tarif : 840 € (prix net) / jour (en intra)

### PUBLIC CONCERNE

Toute personne volontaire, désireuse de cerner la notion de harcèlement moral.

**Prérequis** : sans

### OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION

\*Définir le harcèlement

\*Différencier les types de harcèlement

\*Comprendre les différents mécanismes en jeu

\*Etablir un protocole de traitement des situations de harcèlement

### VALIDATION DE LA FORMATION

\*Par un quiz en fin de journée

\*Par le recueil de la satisfaction à l'aide d'un questionnaire d'évaluation quantitatif et qualitatif de la formation.

\*Par la remise d'un certificat de réalisation attestant de la présence et de la durée de la formation.

### MOYENS

1 psychologue

1 espace de travail avec accès internet  
Supports techniques et pédagogiques papier et numériques

### LIEU D'ACCUEIL

Mise à disposition d'une salle de réunion

Accès PMR/PSH

### CONTACT

Laurence HAMEL

06.76.70.21.10

[laurence.hamel@mieux-vivre-son-travail.fr](mailto:laurence.hamel@mieux-vivre-son-travail.fr)

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de :

- Identifier les situations de harcèlement
- Alerter et relayer les situations
- Prévenir la survenance de situations de harcèlement
- Elaborer un protocole de traitement des situations de harcèlement

### PROGRAMME DÉTAILLÉ :

#### ✓ HARCELEMENT ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Les différents types de harcèlement
- Le harcèlement moral
  - Historicité
  - Définition / Diagnostic différentiel
  - Éléments constitutifs du harcèlement moral

#### ✓ EMERGENCE

- Différentes techniques utilisées
- Répercussions
  - Atteinte des collectifs de travail
  - Tableau clinique (au niveau individuel)
- Etudes de cas

#### ✓ FACTEURS ORGANISATIONNELS

- Les modes de management
- L'organisation du travail
- Le changement organisationnel

#### ✓ APPROCHE PSYCHOSOCIALE ET SYSTEMIQUE

- Les réactions de l'entourage
  - Evaluation de la situation (biais)
  - Phénomène de normes
  - Point de vue émotionnel
- Les personnes ressources
  - Quel recours pour quelle action ?
- Les sanctions
  - Au niveau de l'employeur
  - Au niveau judiciaire

### MODALITÉS DE REALISATION

#### ✓ Recueil des attentes et des besoins :

- Fiche de positionnement transmise en amont de la formation

#### ✓ Méthodologie et outils :

- La méthode utilisée se base sur une approche systémique afin de favoriser un regard à 360° de la thématique.
- Elle est complétée par une démarche réflexive favorisant l'élaboration d'un protocole de traitement des situations de harcèlement



Supports pédagogiques adaptés